



Tölvubankinn

Biz**V**ision

Hvað segir netið um rannsóknir á upplýsingakerfum

Gagnrýni – kostir - innleiðing

Gagnrýni á upplýsingakerfi

- Slæm nýting í mörgum fyrirtækjum og stofnunum.
- Kraftur settur í innleiðingu í upphafi en enda oft upp í hillu.
- Tilhneiging til miðstýringar – Stjórnendaupplýsingar og áætlanagerð takmarkast við efsta stjórnunarlag.
- Sumum notendum finnst flókið að nota þau.
- Flókið að búa til skýrslur og sækja frekari upplýsingar.
- Gögn eru ekki 100% örugg.

Kostir upplýsingakerfa

- Eitt tungumál upplýsinga sem allir skilja
- Niðurbrot deildarmúra og efling teymishugsunar
- Ein stöðluð útgáfa af hverri birtingarmynd lykilstærða
- Stjórnendur við stýrið í stað farþegasætis – brugðist við frávikum í tíma
- Fer vel saman við innleiðingu nýrrar stefnu
- Frestar fjárfestingum í nýjum viðskiptahugbúnaði og vinnslukerfum

Innleiðing upplýsingakerfa

- Byrjaðu smátt og með einfaldar birtingarmyndir - veittu stjórnendum innsýn í það hverju ætlað er að ná fram – markmiðið að gera réttu hlutina og einfalda vinnu stjórnenda.
- Byggðu upplýsingakerfið upp í takt við stefnu fyrirtækisins og megináherslur.
- Endurskipuleggðu áætlunarferlið og virkjaðu alla stjórnendur til þátttöku – jafnvel niður á gólf.
- Endurskipuleggðu fjárhagsbókhalðið (o.fl.) þannig að allar fjárhagsupplýsingar liggi fyrir 10. hvers mánaðar – lotun.

Innleiðing upplýsingakerfa

- Farðu yfir þær lykilstærðir og yfirlit sem þú telur mikilvægast að fylgst sé með og skipta mestu um árangur.
- Gerðu raunhæfar væntingar til innleiðingarinnar og ekki vanmeta þátt kynningar, fræðslu og endurgjafar.
- Myndaðu vinnuhóp sem gerður er ábyrgur fyrir innleiðingunni sem hittist reglulega – vandaðu valið á hópstjóranum.
- Efldu teymishugsun með að minnsta kosti mánaðarlegum stjórnendafundum sem styrkja stjórnendahópinn – liðsheildarhugsun þar sem allir eru að róa í sömu átt.