



Tel-Info 4.0

Kynning

Hvað er Tel-Info?

- Greiningartöl fyrir flestar gerðir símkerfa.
- Hægt að skoða nánast allt sem viðkemur notkun á símkerfum, t.d.:
 - **Hver notar kerfið og hvenær.**
 - **Dreifingu álags/álagsmælir.**
 - **Svartíma/biðtíma/töpuð símtöl.**
- Með Tel-Info er hægt að:
 - **Bæta símsvörun.**
 - **Fá betri yfirsýn yfir símakostnað fyrirtækis.**
 - **Greina ef vandamál eru í símsvörun hjá fyrirtæki.**
 - **Finna álagspunkta.**
 - **Skoða skýrslur sem lista eða á grafískan máta.**

Hvað er Tel-Info?

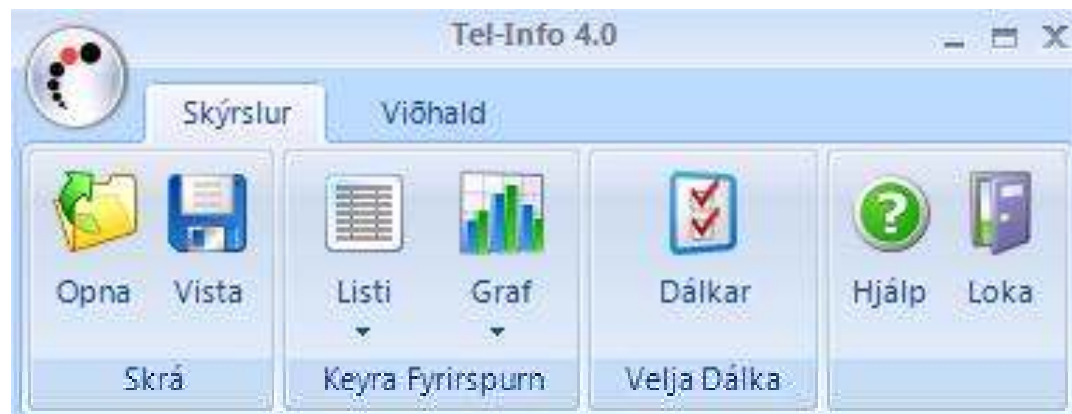
Tel-Info samanstendur af þremur kerfum:

- **Tel-Recorder:** Les gögn frá símstöð um símanotkun.
- **Tel-Importer:** Flytur gögn úr símstöð yfir í Tel-Info gagnagrunninn.
- **Tel-Scheduler:** Sér um meðhöndlun gagna. Sér einnig um að keyra út skýrslur eftir fyrirfram ákveðinni vinnsluáætlun.
- **Tel-Info:** Aðalckerfið. Hér er t.d. notendaaðgangur skilgreindur, skýrslur settar upp með því að búa til fyrirspurnir sem hægt er að vista til þess að nota síðar eða láta Tel-Scheduler sjá um keyrslu.

Hvað er Tel-Info?

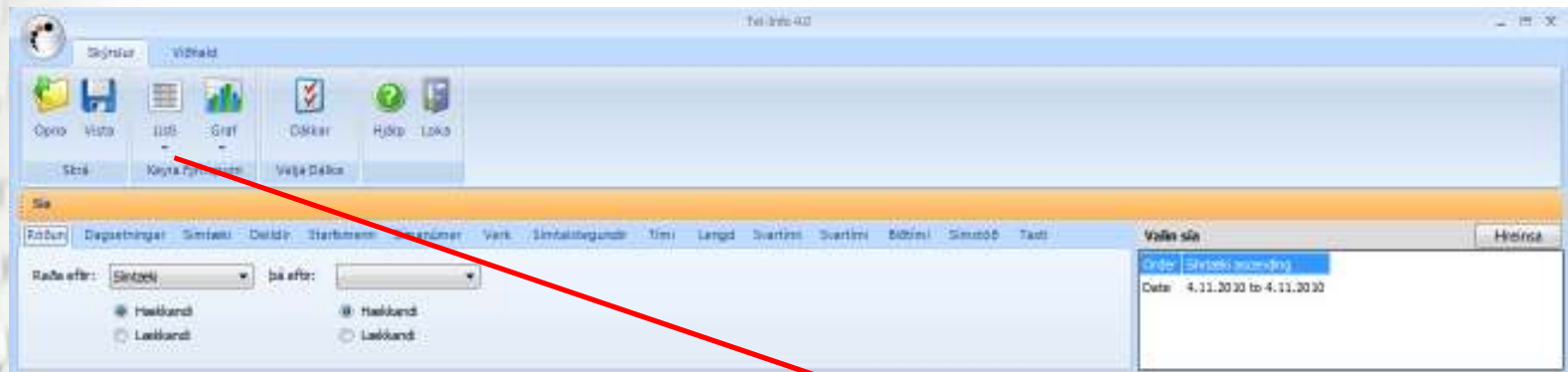
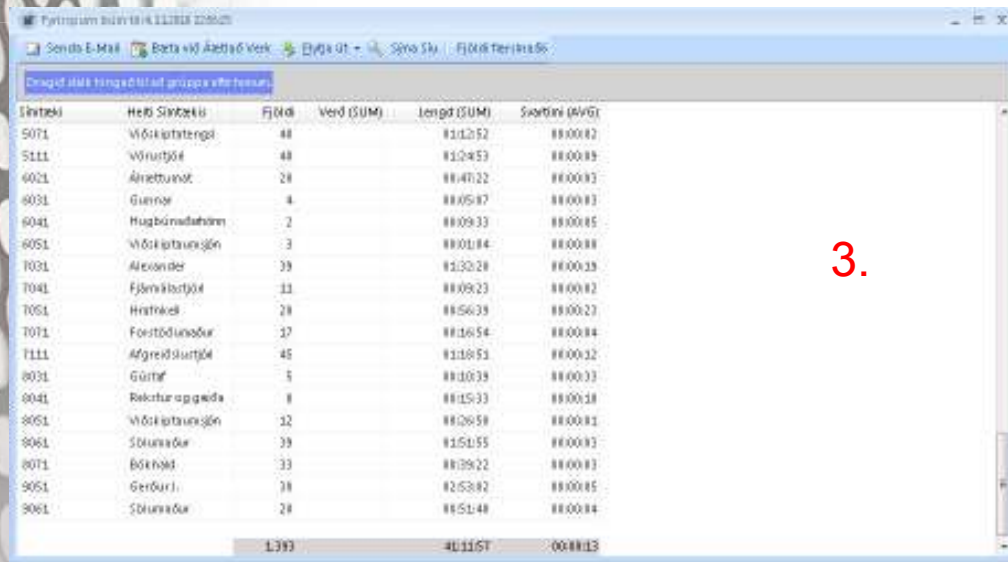
- Hægt er að vera með ótakmarkaðann fjölda símsstöðva, kerfið er klárt fyrir algegnustu tegundir símsstöðva.
- Hægt er að vera með mismunandi tungumál og hægt að þýða á hvaða tungumál sem er.
- Aðgangstýring að gögnum, t.d. hægt að stýra aðgangi niður á deild.
- Hægt að fá nákvæmar upplýsingar um það hverjir hringdu, hverjir svöruðu, hve langan tíma tók að svara, hverjir náðu ekki í gegn, lengd símtala og margt fleira.
- Skýrslur er hægt að fá í lista eða myndrænt svo sem í línuritum eða súluritum.

Aðalvalmynd Tel-Info



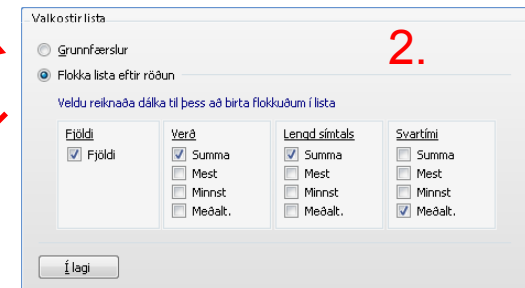
Aðalvalmyndin skiptist í “Skýrslur” og “Viðhald”.

Skýrslusmiður Tel-Info

The screenshot shows a data table with the following columns: Símtæki, Heiti Símtækis, Fjöldi, Verð (SUM), Lengd (SUM), and Svartími (AVG). The table contains 15 rows of data, with a total of 170 calls, 401157 minutes, and 00:00:13 average call duration.

Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Vísingartengd	48	811252	880082	880082
5111	Vínurtyó	48	812453	880089	880089
6021	Árættunot	28	884722	880093	880093
6031	Gunnar	4	880587	880093	880093
6041	Hugbúnaðsönn	2	880933	880085	880085
6051	Vísingartengd	3	880184	880088	880088
7021	Alexander	39	813228	880038	880038
7041	Fjárnkistjó	11	880923	880082	880082
7051	Hrithkei	28	885629	880027	880027
7071	Forstöðunadur	17	881654	880084	880084
7111	Afgreiðslustjó	45	811853	880032	880032
8021	Gúmar	5	881039	880033	880033
8041	Rekstur og þjóna	8	881533	880038	880038
8051	Vísingartengd	12	882858	880081	880081
8061	Sönnunadur	39	815155	880093	880093
8071	Bókunot	33	883922	880083	880083
9051	Gerður	18	825382	880085	880085
9061	Sönnunadur	28	885148	880084	880084
LIT		170	401157	00:00:13	



1. Velja í síu t.d. skoða símtöl gærdagsins og raða eftir símtæki.
2. Velja "Listi" og velja hversskonar lista.
3. Listi sem er útkoma úr vali.

Skýrslusmiður Tel-Info Köfun

Pyntingum búin 18.11.2010 12:02:25

Senda E-Mail | Beta við Áætlað Verk | Eytja út + | Sjá Svá | Fjöldi talsnaða

Dragið slökkið hingað til að grúpa eða hremsa

Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Víðskiptafengi	48	112252	1100042	1100042
5111	Vörustjóla	48	112453	1100049	1100049
4021	Áhrættunot	28	114722	1100043	1100043
4031	Gunnar	4	110547	1100043	1100043
9041	Hugbúnaðstærni	2	110933	1100045	1100045
9051	Víðskiptaútsögn	3	110144	1100044	1100044
7031	Alexander	39	113228	1100039	1100039
7041	Fjárnáttástjóla	11	110923	1100042	1100042
7051	Hinnakeli	28	115639	1100023	1100023
7071	Forstöðlingaður	17	111654	1100044	1100044
7111	Afgreiðslustjóla	45	111851	1100032	1100032
8031	Gurth	5	111033	1100033	1100033
9041	Rakstur og gæða	8	110033	1100038	1100038
9051	Víðskiptaútsögn	12	112859	1100041	1100041
9061	Söluumaður	39	115155	1100043	1100043
8071	Bókhald	33	113922	1100043	1100043
9051	Gerður J.	38	125382	1100045	1100045
9061	Söluumaður	28	115148	1100044	1100044
		1.393	40.1157	00.0013	

8061	Söluumaður	39	01:51:55	00:00:03
8071	Bókhald	33	01:39:22	00:00:03
9051	Gerður J.	30	02:53:02	00:00:05

Pyntingum búin 18.03.2010 12:02:29

Senda E-Mail | Beta við Áætlað Verk | Eytja út + | Sjá Svá | Fjöldi talsnaða

Dragið slökkið hingað til að grúpa eða hremsa

Símtæki	Heiti Símtækis	Dagsetning	Tími	Símalína	Símtalstegund	Heiti Símtalstegundar	Símanúmer	Lengd Símtals	Verð Bittími	Svartími
8071	Bókhald	04.11.2010	08:36:00	Lína 1	ITR	Yfirberð símtöl	4153416	000301	000000	000003
8071	Bókhald	04.11.2010	09:16:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	545533	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:17:00	Lína 27	I VO	Útsímtöl	8376714	000133	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:21:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	5472190	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:25:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	5165092	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:25:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	5165092	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:49:00	Lína 1	ITR	Yfirberð símtöl	5075572	000437	000000	000017
8071	Bókhald	04.11.2010	10:24:00	Lína 28	I VO	Útsímtöl	5165092	000017	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	10:38:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5075572	000154	000000	000013
8071	Bókhald	04.11.2010	10:48:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5472190	000020	000000	000007
8071	Bókhald	04.11.2010	10:57:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5472190	000119	000000	000008
8071	Bókhald	04.11.2010	10:58:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	8376714	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	10:59:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	8376714	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	11:00:00	Lína 28	I VO	Útsímtöl	5808828	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	11:19:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	8376714	000017	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:41:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	5155634	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:51:00	Lína 27	ABO	Óvareð	6159382	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:59:00	Lína 27	I VO	Útsímtöl	4301001	000230	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	13:22:00	Lína 28	ABO	Óvareð	6159382	000000	000000	000000

1. Tvísmella á línu í samandregnum lista til þess að kafa ofan í gögnin.
2. Valið að kafa ofan í símtæki 8071.
3. Sundurliðaður listi sem er útkoma úr köfun.

Skýrslursmiður í Tel-Info



Fyrirspurn búið til: 4.11.2010 22:56:25

Senda E-Mail Bæta við Áætlað Verk Elytja út Sýna Síu Fjöldi færslna: 56

Dragið dálk hingað til að grúppa eftir honum.

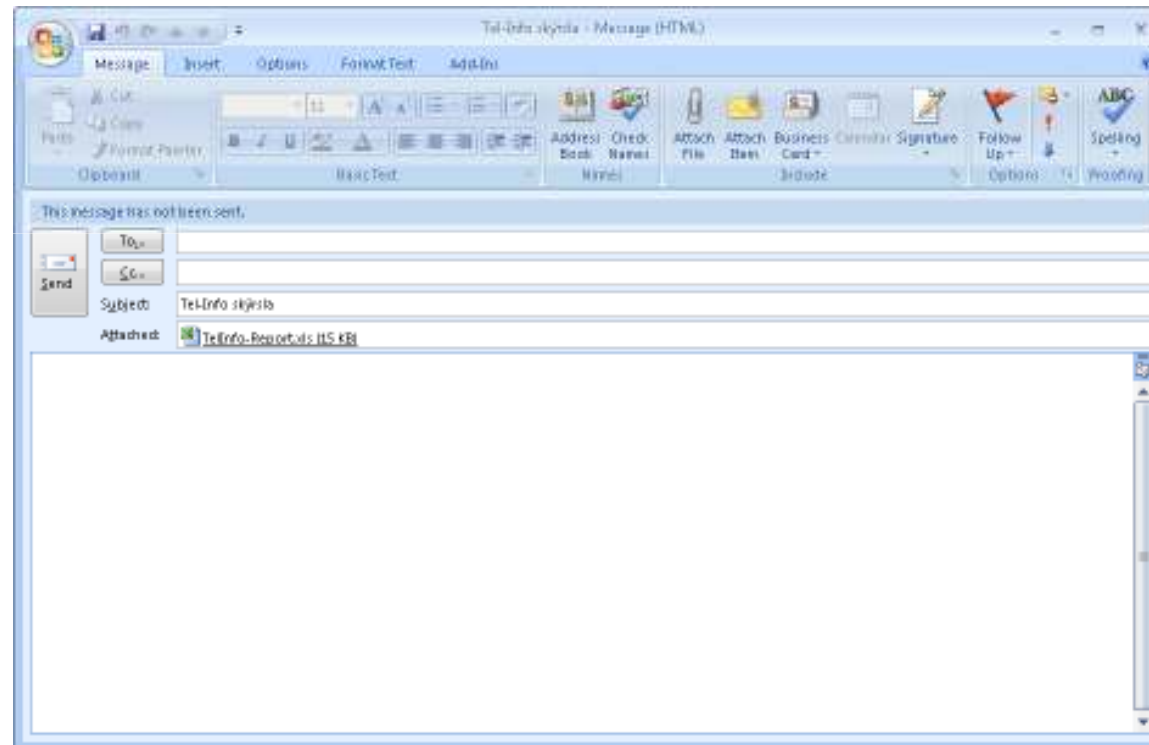
Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Viðskiptatengsl	40		01:12:52	00:00:02

Hægt er að:

1. Senda skýrslu í tölvupósti.
2. Bæta í Áætlað verk, sem dæmi væri hægt að fá skýrslu senda á hverjum morgni í tölvupósti, t.d. símanotkun gærdagsins.
3. Flytja út sem Excel skjal eða html síðu.

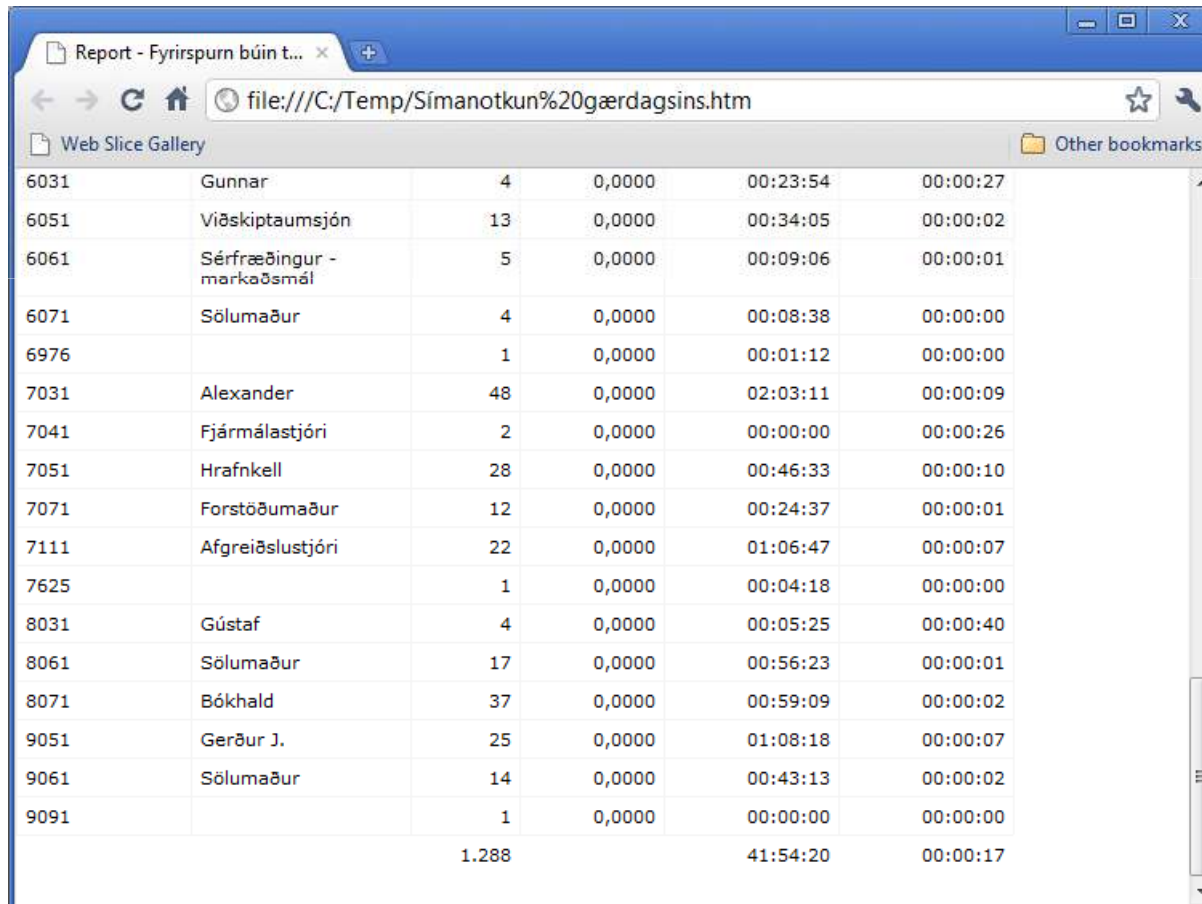
Senda skýrslu í tölvupósti

Opnar sjálfgefið póstforrit í tölvu og setur skýrslu sem viðhengi.



Skoða skýrslu sem vefsíðu

Skýrslan er vistuð sem html vefsíða.

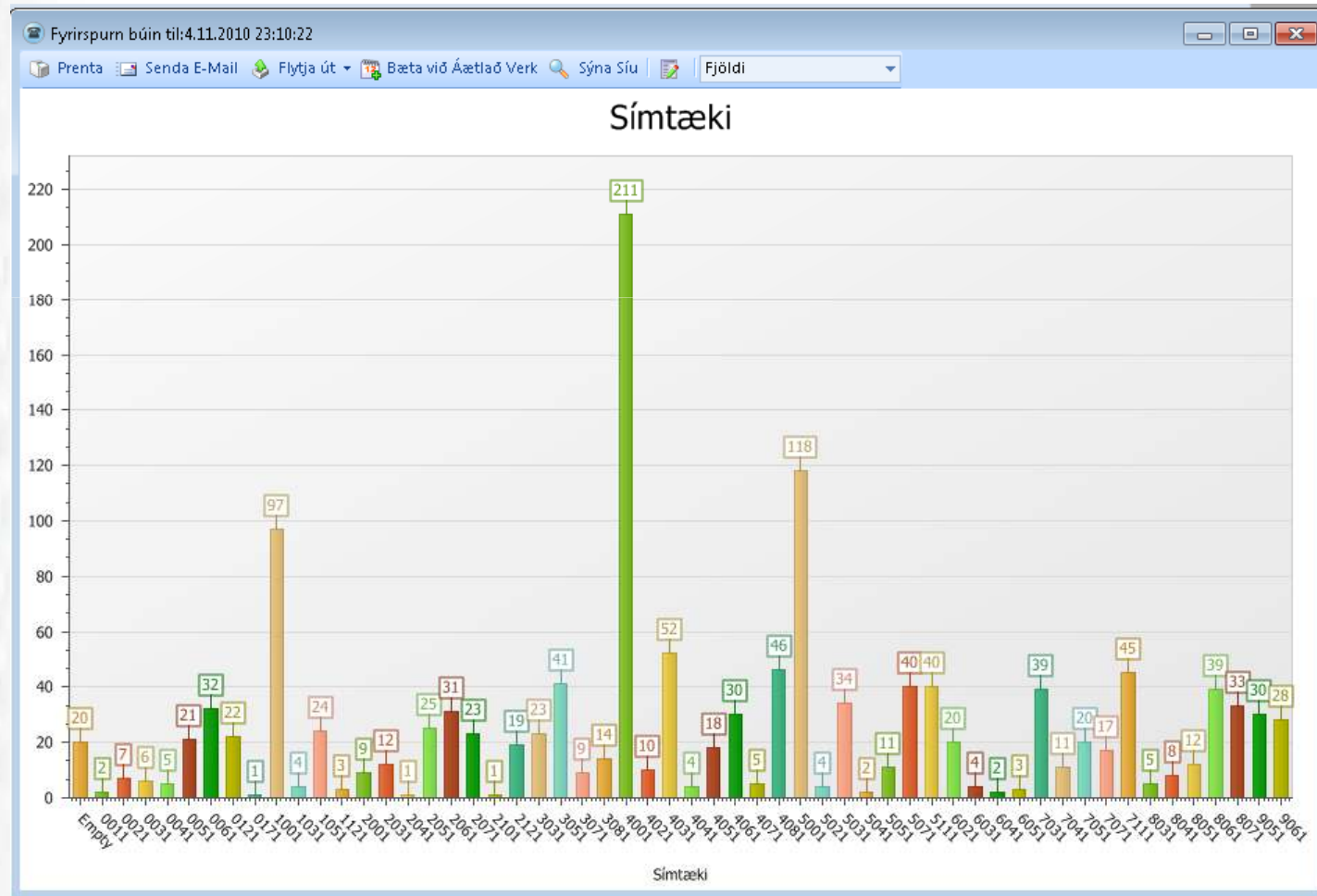


The screenshot shows a web browser window with a single tab titled "Report - Fyrirspurn búin t...". The address bar contains the file path "file:///C:/Temp/Símanotkun%20gærdagsins.htm". Below the address bar is a "Web Slice Gallery" and "Other bookmarks" section. The main content is a table with 6 columns: ID, Name, Count, Value, Time, and another Time. The table lists various categories and their associated data.

6031	Gunnar	4	0,0000	00:23:54	00:00:27
6051	Viðskiptaumsjón	13	0,0000	00:34:05	00:00:02
6061	Sérfræðingur - markaðsmál	5	0,0000	00:09:06	00:00:01
6071	Sólumaður	4	0,0000	00:08:38	00:00:00
6976		1	0,0000	00:01:12	00:00:00
7031	Alexander	48	0,0000	02:03:11	00:00:09
7041	Fjármálastjóri	2	0,0000	00:00:00	00:00:26
7051	Hrafnkell	28	0,0000	00:46:33	00:00:10
7071	Forstöðumaður	12	0,0000	00:24:37	00:00:01
7111	Afgreiðslustjóri	22	0,0000	01:06:47	00:00:07
7625		1	0,0000	00:04:18	00:00:00
8031	Gústaf	4	0,0000	00:05:25	00:00:40
8061	Sólumaður	17	0,0000	00:56:23	00:00:01
8071	Bókhald	37	0,0000	00:59:09	00:00:02
9051	Gerður J.	25	0,0000	01:08:18	00:00:07
9061	Sólumaður	14	0,0000	00:43:13	00:00:02
9091		1	0,0000	00:00:00	00:00:00
		1.288		41:54:20	00:00:17

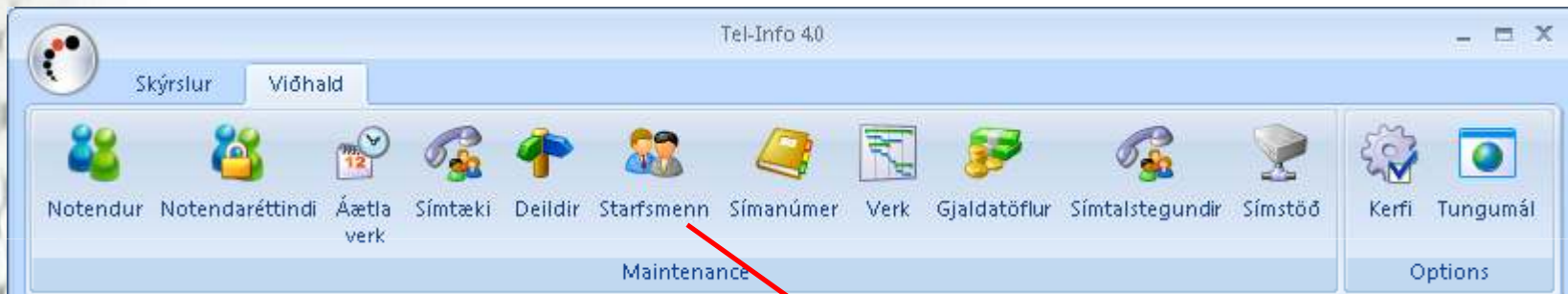
Skýrslur í Tel-Info

Sama skýrsla en nú sem súlurit.



Viðhaldshluti Tel-Info

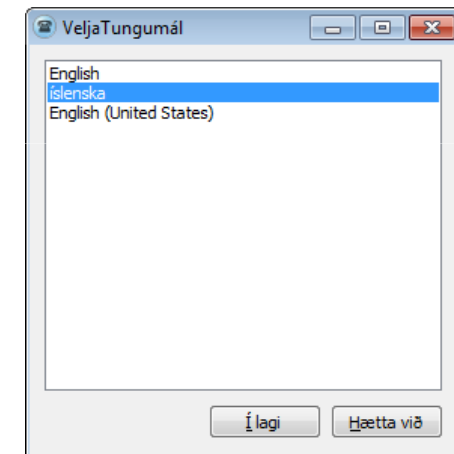
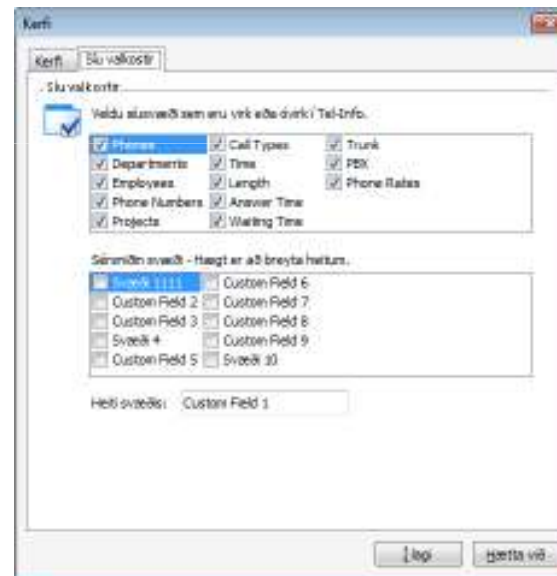
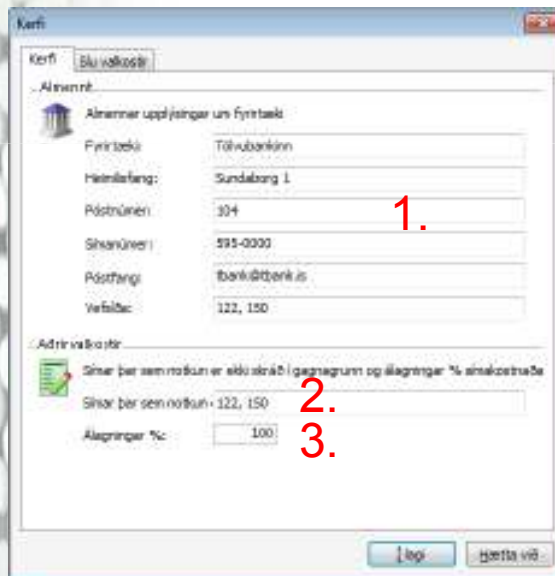
Hægt er að viðhalda atriðum í kefinu á einfaldan máta.



The screenshot shows the "Starfsmenn" window. It has a title bar with "Starfsmenn" and a close button. Below the title bar are buttons for "Prenta", "Byta", "Fylgja Inn", "Fylgja Út", and "Loka". The main area contains a table with columns for "Starfsnúmer", "Heiti Starfsmanns", and "Starfsmannahópur". The table is expanded to show a list of employees.

Starfsnúmer	Heiti Starfsmanns	Starfsmannahópur
AG	Alfgr	Pjónusta
GB	Gunn Erlinn	Bókhald
GG	Gústi Gunnar	Pjónusta
GHB	Hadli	Stjórn
HG	Hrafn Gunn	Pjónusta
JG	Jón Gunn	Verkefnaþjón
JJ	Jóna Jón	Bókhald

Viðhaldshluti Tel-Info



1. Upplýsingar um fyrirtæki.
2. Ef notkun einhverra símtækja á ekki að vera skáð þá eru þau skilgreint hér.
3. Ef reikna skal álagningu á verð símtala þá er %skilgreind hér.

Hægt að stilla á hvaða svæði hægt er að sía í kerfinu. Einnig er hægt að búa til ný svæði ef þau eru ekki þegar til í kerfinu.

Einfalt er að breyta tungumáli í kerfinu. Einnig er einfalt að bæta við tungumálum ef þarf.

Næstu skref...

- Ef þú hefur áhuga á að kynna þér kerfið nánar þá endilega hafðu samband.

Tölvubankinn hf.

www.tbank.is

Sími: 595-0000