



Tel-Info 4.0

Kynning

Hvað er Tel-Info?

- Greiningartól fyrir flestar gerðir símkerfa.
- Hægt að skoða nánast allt sem viðkemur notkun á símkerfum, t.d.:
 - **Hver notar kerfið og hvenær.**
 - **Dreifingu álags/álagsmælir.**
 - **Svartíma/biðtíma/töpuð símtöl.**
- Með Tel-Info er hægt að:
 - **Bæta símsvörun.**
 - **Fá betri yfirsýn yfir símakostnað fyrirtækis.**
 - **Greina ef vandamál eru í símsvörun hjá fyrirtæki.**
 - **Finna álagspunkta.**
 - **Skoða skýrslur sem lista eða á grafískan máta.**

Hvað er Tel-Info?

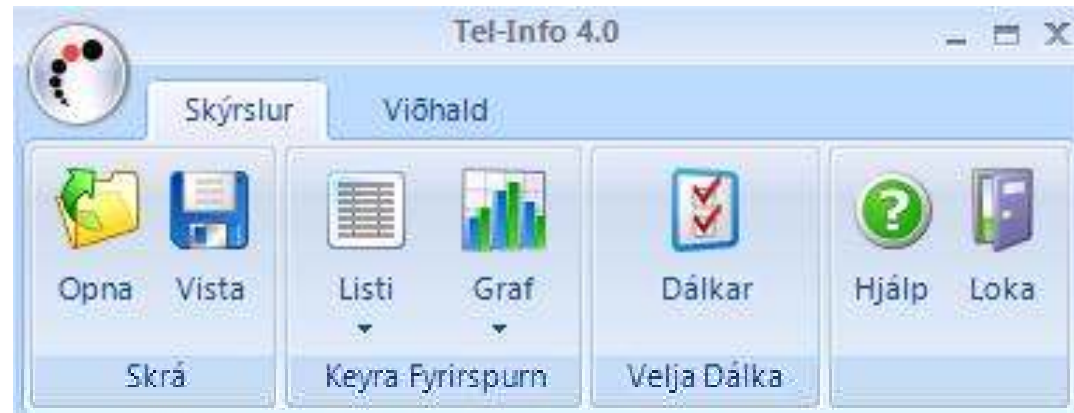
Tel-Info samanstendur af þremur kerfum:

- **Tel-Recorder:** Les gögn frá símsstöð um símanotkun.
- **Tel-Importer:** Flytur gögn úr símsstöð yfir í Tel-Info gagnagrunninn.
- **Tel-Scheduler:** Sér um meðhöndlun gagna. Sér einnig um að keyra út skýrslur eftir fyrirfram ákveðinni vinnsluáætlun.
- **Tel-Info:** Aðalckerfið. Hér er t.d. notendaaðgangur skilgreindur, skýrslur settar upp með því að búa til fyrirspurnir sem hægt er að vista til þess að nota síðar eða láta Tel-Scheduler sjá um keyrslu.

Hvað er Tel-Info?

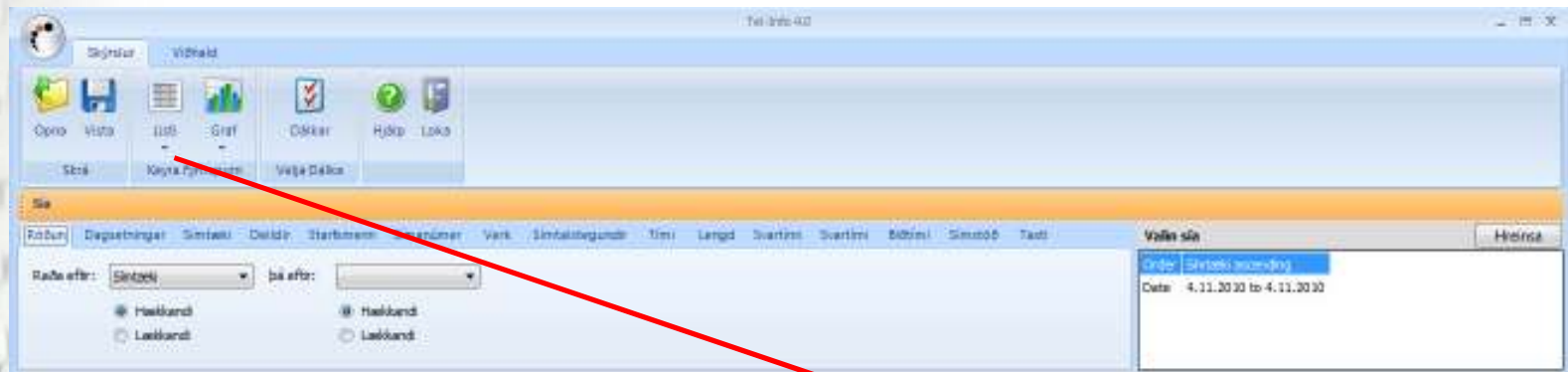
- Hægt er að vera með ótakmarkaðann fjölda símstöðva, kerfið er klárt fyrir algegnustu tegundir símstöðva.
- Hægt er að vera með mismunandi tungumál og hægt að þýða á hvaða tungumál sem er.
- Aðgangstýring að gögnum, t.d. hægt að stýra aðgangi niður á deild.
- Hægt að fá nákvæmar upplýsingar um það hverjir hringdu, hverjir svöruðu, hve langan tíma tók að svara, hverjir náðu ekki í gegn, lengd símtala og margt fleira.
- Skýrslur er hægt að fá í lista eða myndrænt svo sem í línuritum eða súluritum.

Aðalvalmynd Tel-Info



Aðalvalmyndin skiptist í “Skýrslur” og “Viðhald”.

Skýrslusmiður Tel-Info



Þyngd: 44.6 kbit/s
 Sendu E-Mail Bæta við Áætlað verk Eyða 01 - Sjáðu 50 - Fjöldi ferila: 6

Drög til hringtölulists skráar eftir heiti

Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Vörðingartengd	48	8112.52	880082	880082
5111	Vörðingur	48	8124.53	880088	880088
6021	Árættunot	28	8847.22	880083	880083
6031	Gunnar	4	8805.87	880083	880083
6041	Hugbúnaðar	2	8809.33	880085	880085
6051	Vörðingur	3	8801.84	880088	880088
7021	Alexander	39	8132.28	880038	880038
7041	Fjörðingur	11	8809.23	880082	880082
7051	Hafnar	28	8856.39	880027	880027
7071	Forstöðingur	17	8816.54	880084	880084
7111	Afgreiðslustjóri	45	8118.51	880032	880032
8021	Gunnar	5	8803.39	880033	880033
8041	Rekstrar og gæða	8	8815.33	880038	880038
8051	Vörðingur	12	8828.58	880081	880081
8061	Sönnuður	39	8151.55	880083	880083
8071	Bókun	33	8839.22	880083	880083
9051	Gunnar	18	8253.82	880085	880085
9061	Sönnuður	28	8851.48	880084	880084
LÖG			4011.57	008813	

Valkostir lista

Grunnfærslur
 Flokka lista eftir röðun

Veldu reiknaða dálka til þess að birta flokkuðum í lista

Fjöldi	Verð	Lengd símtals	Svartími
<input checked="" type="checkbox"/> Fjöldi	<input checked="" type="checkbox"/> Summa <input type="checkbox"/> Mest <input type="checkbox"/> Minnst <input type="checkbox"/> Meðalt.	<input checked="" type="checkbox"/> Summa <input type="checkbox"/> Mest <input type="checkbox"/> Minnst <input type="checkbox"/> Meðalt.	<input type="checkbox"/> Summa <input type="checkbox"/> Mest <input type="checkbox"/> Minnst <input checked="" type="checkbox"/> Meðalt.

1. Velja í síu t.d. skoða símtöl gærdagsins og raða eftir símtæki.
2. Velja "Listi" og velja hversskonar lista.
3. Listi sem er útkoma úr vali.

Skýrslusmiður Tel-Info Köfun

Pyntingum búin 18.11.2010 12:02:25

Sendu E-Mail | Beta við Áætlað Verð | Eytja út + | Sjáðu Skj. | Fjöldi tölurinnar

Dragið slökkið hingað til að grúpa eða hremsa

Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Víðskiptafengi	48	812252	880042	880042
5111	Vörustjóla	48	812453	880049	880049
4021	Áhrættunot.	28	884722	880043	880043
4031	Gunnar	4	880547	880043	880043
9041	Hugbúnaðsáhrif	2	880933	880045	880045
9051	Víðskiptaútsögn	3	880144	880048	880048
7031	Alexander	39	813228	880039	880039
7041	Fjarskiptastjóla	11	880923	880042	880042
7051	Hinnakell	28	885639	880023	880023
7071	Forstöðlingaður	17	881654	880044	880044
7111	Afgreiðslustjóla	45	811851	880032	880032
8031	Gurth	5	881033	880033	880033
9041	Rakstur og gæða	8	880033	880038	880038
9051	Víðskiptaútsögn	12	882859	880041	880041
9061	Sölumaður	39	815155	880043	880043
8071	Bókhald	33	883922	880043	880043
9051	Gerður J.	38	825382	880045	880045
9061	Sölumaður	28	885148	880044	880044
		1.393	40.1157	004413	

8061	Sölumaður	39	01:51:55	00:00:03
8071	Bókhald	33	01:39:22	00:00:03
9051	Gerður J.	30	02:53:02	00:00:05

Pyntingum búin 18.03.11.2010 12:02:29

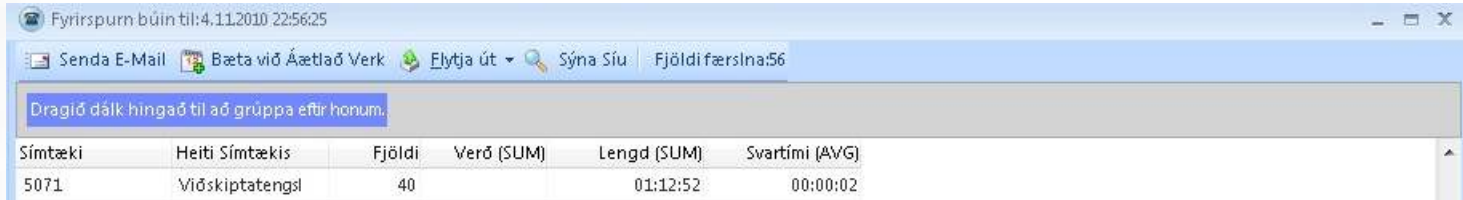
Sendu E-Mail | Beta við Áætlað Verð | Eytja út + | Sjáðu Skj. | Fjöldi tölurinnar

Dragið slökkið hingað til að grúpa eða hremsa

Símtæki	Heiti Símtækis	Dagsetning	Tími	Símalína	Símtalstegund	Heiti Símtalstegundar	Símanúmer	Lengd Símtals	Verð Bittími	Svartími
8071	Bókhald	04.11.2010	08:36:00	Lína 1	ITR	Yfirberð símtöl	4153416	000301	000000	000003
8071	Bókhald	04.11.2010	09:16:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	545533	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:17:00	Lína 27	I VO	Útsímtöl	8376714	000133	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:21:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	5472190	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:25:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	5165092	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:25:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	5165092	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	09:49:00	Lína 1	ITR	Yfirberð símtöl	5075572	000437	000000	000017
8071	Bókhald	04.11.2010	10:24:00	Lína 28	I VO	Útsímtöl	5165092	000017	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	10:38:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5075572	000154	000000	000013
8071	Bókhald	04.11.2010	10:48:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5472190	000020	000000	000007
8071	Bókhald	04.11.2010	10:57:00	Gudm.HJ	I VI	Innsímtöl	5472190	000119	000000	000008
8071	Bókhald	04.11.2010	10:58:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	8376714	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	10:59:00	Lína 29	I VO	Útsímtöl	8376714	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	11:00:00	Lína 28	I VO	Útsímtöl	5808828	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	11:19:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	8376714	000017	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:41:00	Lína 30	I VO	Útsímtöl	5155634	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:51:00	Lína 27	ABO	Óvareð	6159382	000000	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	12:59:00	Lína 27	I VO	Útsímtöl	4301001	000230	000000	000000
8071	Bókhald	04.11.2010	13:22:00	Lína 28	ABO	Óvareð	6159382	000000	000000	000000

1. Tvísmella á línu í samandregnum lista til þess að kafa ofan í gögnin.
2. Valið að kafa ofan í símtæki 8071.
3. Sundurliðaður listi sem er útkoma úr köfun.

Skýrslursmiður í Tel-Info



Fyrirspurn búið til: 4.11.2010 22:56:25

Senda E-Mail Bæta við Áætlað Verk Elytja út Sýna Síu Fjöldi færslna: 56

Dragið dálk hingað til að grúppa eftir honum.

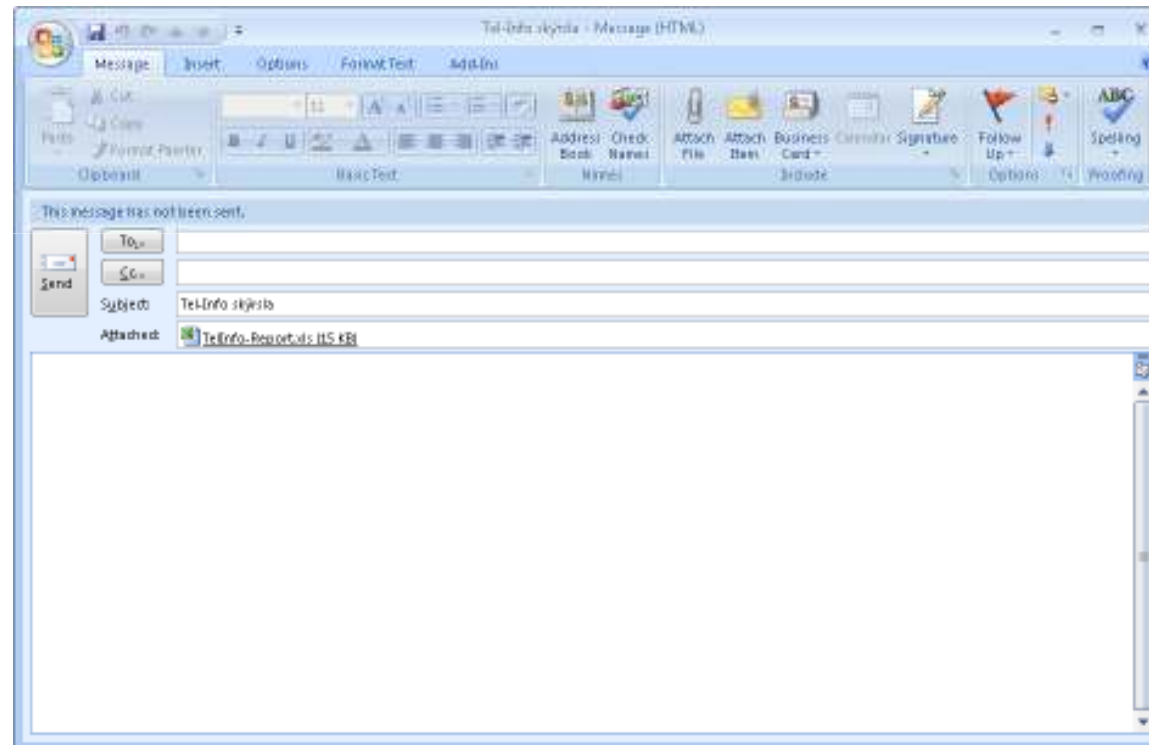
Símtæki	Heiti Símtækis	Fjöldi	Verð (SUM)	Lengd (SUM)	Svartími (AVG)
5071	Viðskiptatengsl	40		01:12:52	00:00:02

Hægt er að:

1. Senda skýrslu í tölvupósti.
2. Bæta í Áætlað verk, sem dæmi væri hægt að fá skýrslu senda á hverjum morgni í tölvupósti, t.d. símanotkun gærdagsins.
3. Flytja út sem Excel skjal eða html síðu.

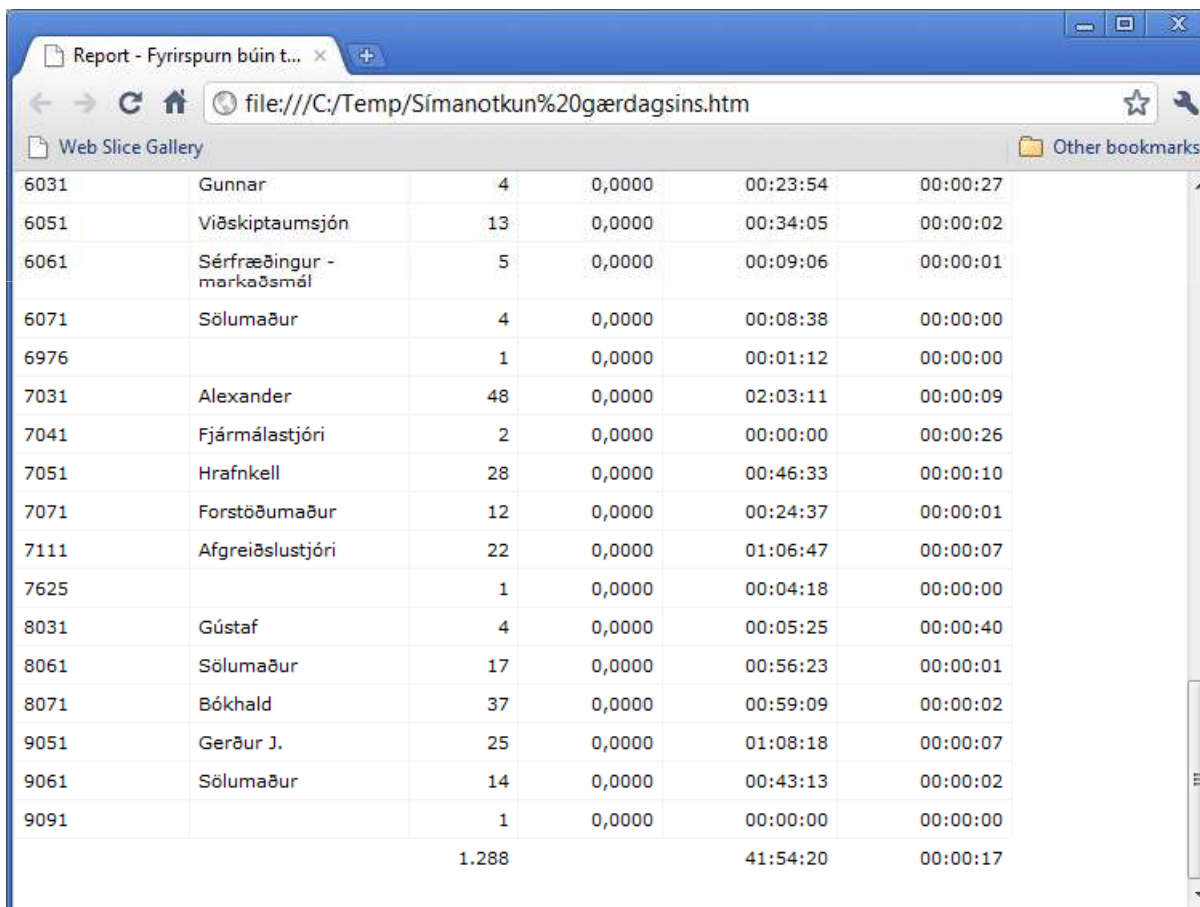
Senda skýrslu í tölvupósti

Opnar sjálfgefið póstforrit í tölvu og setur skýrslu sem viðhengi.



Skoða skýrslu sem vefsíðu

Skýrslan er vistuð sem html vefsíða.

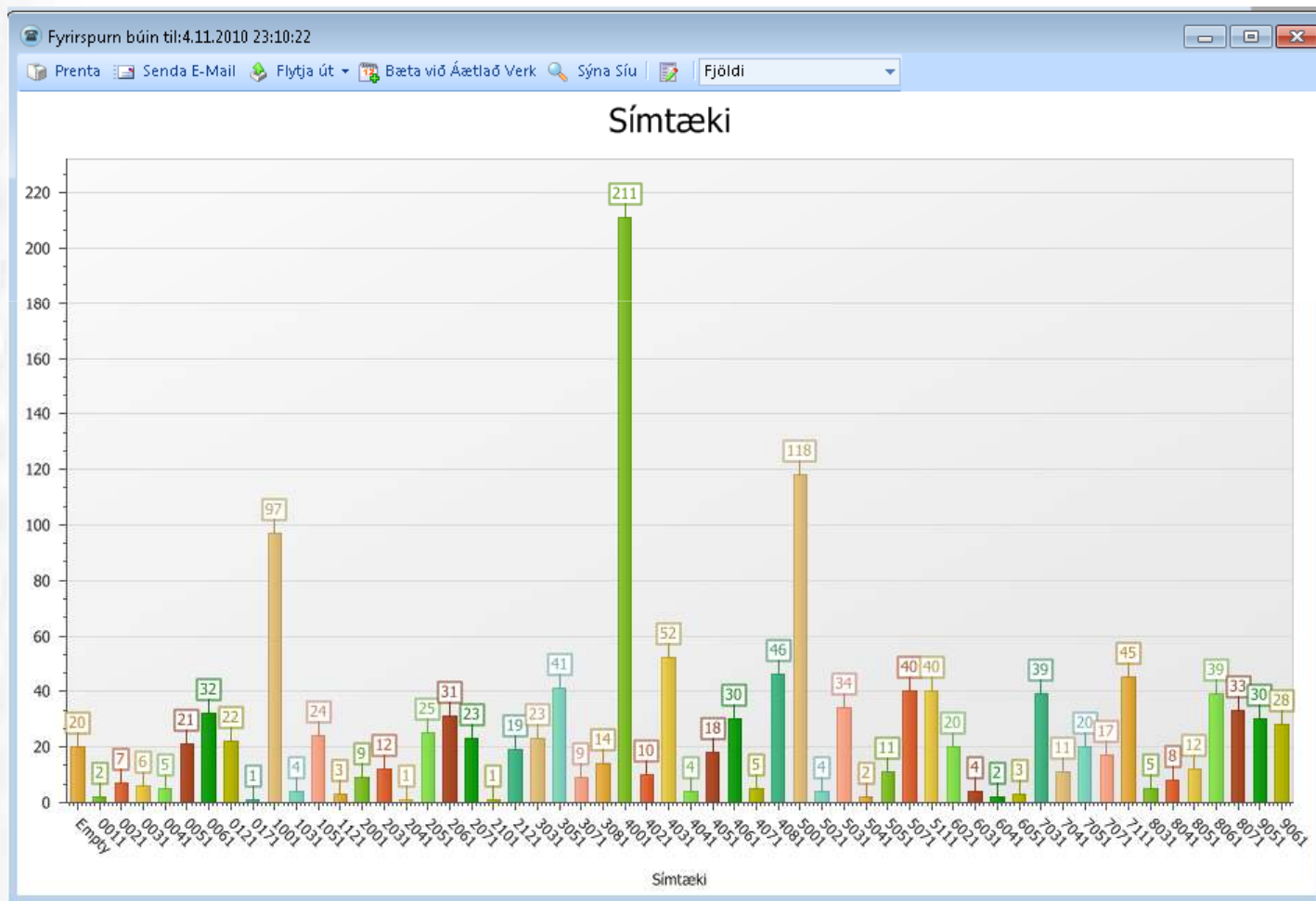


The screenshot shows a web browser window with a single tab titled "Report - Fyrirspurn búi...". The address bar contains the file path: "file:///C:/Temp/Símanotkun%20gærdagsins.htm". Below the address bar is a "Web Slice Gallery" and "Other bookmarks" section. The main content is a table with 6 columns: ID, Name, Count, Value, Time, and another Time. The table lists various categories and their associated data.

6031	Gunnar	4	0,0000	00:23:54	00:00:27
6051	Viðskiptaumsjón	13	0,0000	00:34:05	00:00:02
6061	Sérfræðingur - markaðsmál	5	0,0000	00:09:06	00:00:01
6071	Sólumaður	4	0,0000	00:08:38	00:00:00
6976		1	0,0000	00:01:12	00:00:00
7031	Alexander	48	0,0000	02:03:11	00:00:09
7041	Fjármálastjóri	2	0,0000	00:00:00	00:00:26
7051	Hrafnkell	28	0,0000	00:46:33	00:00:10
7071	Forstöðumaður	12	0,0000	00:24:37	00:00:01
7111	Afgreiðslustjóri	22	0,0000	01:06:47	00:00:07
7625		1	0,0000	00:04:18	00:00:00
8031	Gústaf	4	0,0000	00:05:25	00:00:40
8061	Sólumaður	17	0,0000	00:56:23	00:00:01
8071	Bókhald	37	0,0000	00:59:09	00:00:02
9051	Gerður J.	25	0,0000	01:08:18	00:00:07
9061	Sólumaður	14	0,0000	00:43:13	00:00:02
9091		1	0,0000	00:00:00	00:00:00
		1.288		41:54:20	00:00:17

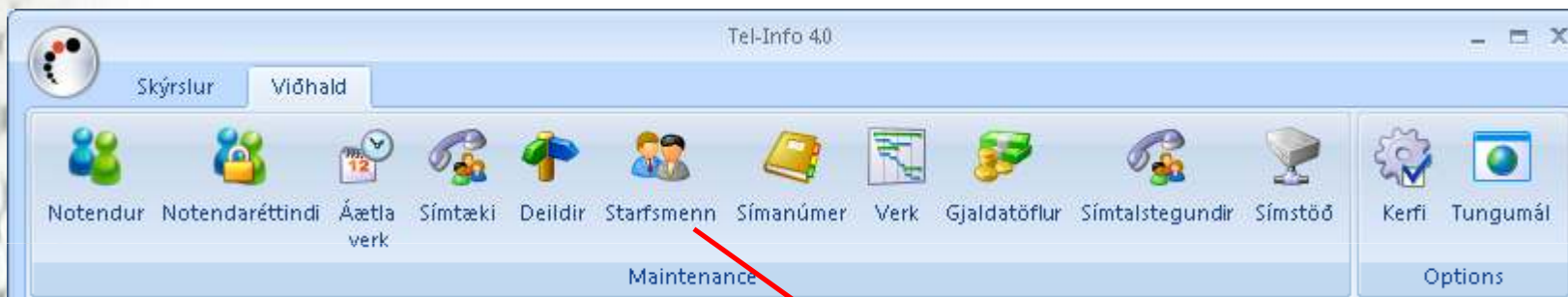
Skýrslur í Tel-Info

Sama skýrsla en nú sem súlurit.



Viðhaldshluti Tel-Info

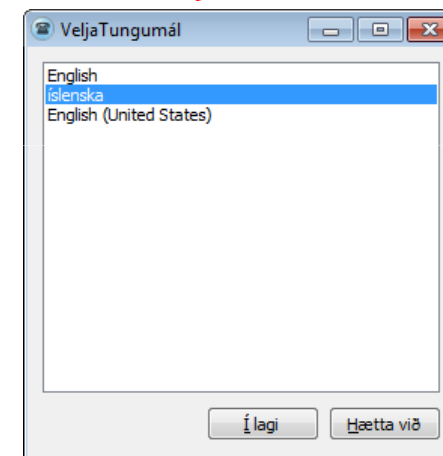
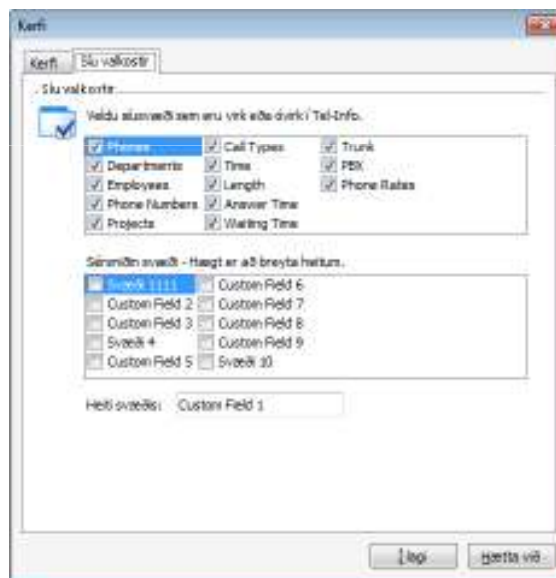
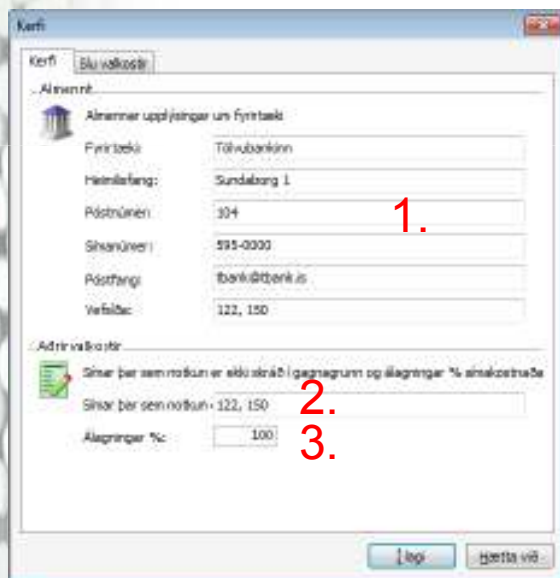
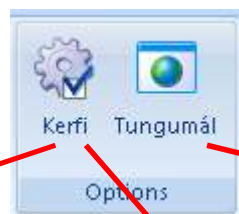
Hægt er að viðhalda atriðum í kefinu á einfaldan máta.



The screenshot shows the "Starfsmenn" window. It has a title bar "Starfsmenn" and a toolbar with buttons: Prenta, Bygja, Flytja Inn, Flytja Út, and Loka. Below the toolbar is a table with columns: Starfsnúmer, Heiti Starfsmanns, and Starfsmannahópur. The table contains the following data:

Starfsnúmer	Heiti Starfsmanns	Starfsmannahópur
AG	Alfgr	Pjónusta
GB	Gunn Erlenn	Bókhald
GG	Gústi Gunnar	Pjónusta
GHB	Hadli	Stjórn
HG	Hrafn Gunn	Pjónusta
JG	Jón Gunn	Verkefnaþjón
JJ	Jóna Jón	Bókhald

Viðhaldshluti Tel-Info



1. Upplýsingar um fyrirtæki.
2. Ef notkun einhverra símtækja á ekki að vera skáð þá eru þau skilgreint hér.
3. Ef reikna skal álagningu á verð símtala þá er %skilgreind hér.

Hægt að stilla á hvaða svæði hægt er að sía í kerfinu. Einnig er hægt að búa til ný svæði ef þau eru ekki þegar til í kerfinu.

Einfalt er að breyta tungumáli í kerfinu. Einnig er einfalt að bæta við tungumálum ef þarf.

Næstu skref...

- Ef þú hefur áhuga á að kynna þér kerfið nánar þá endilega hafðu samband.

Tölvubankinn hf.

www.tbank.is

Sími: 595-0000